

## Case Study: Managed Services by wusys

### Führender Touristik Spezialmakler setzt auf Managed Services



#### Der Kunde:

MDT Makler der Touristik GmbH ist ein Versicherungsmakler, der sich auf die Entwicklung und Realisierung ganzheitlicher Konzepte für touristische Unternehmen aller Art spezialisiert hat. Zielgruppen sind dabei die komplette Touristik sowohl in Deutschland als auf der ganzen Welt wie Hotels, Reiseveranstalter, Reisebüros und Reisevermittler.

Das Unternehmen hat im April 2008 seine Geschäftstätigkeit aufgenommen und sich von Beginn an zu einem allseits beachteten neuen Wettbewerber entwickelt. Bereits ein Jahr nach Aufnahme der Geschäftstätigkeit ist MDT einer der führenden Spezialmakler in der Touristik. Der Versicherungsmakler ist spezialisiert auf Entwicklung und Realisierung von bedarfsgerechten Versicherungslösungen mit geeigneten Versicherungsunternehmen.

Die Spezialisierung ermöglicht ein Höchstmaß an Konzentration auf die Kundenbedürfnisse im Hinblick auf deren besondere unternehmerische Aktivitäten, Rahmenbedingungen und der erforderlichen ganzheitlichen Risikoanalyse.

#### Die Aufgabe:

Die MDT suchte einen erfahrenen Partner, der nicht nur hochwertige Infrastrukturdienste, wie Rechenzentrum, Server- und Netzwerkequipment, sondern auch die entsprechenden Mehrwertdienste in Betrieb und Pflege dieser Umgebungen sicher liefern kann.

Bei der Auswahl des Fullservice-Providers stand neben dem Kosteneinsparpotential durch Skalierungseffekte, die Ausfallsicherheit durch 7x24h-Betrieb im Vordergrund.

#### Die Lösung mit wusys:

MDT hat sich für das Rund-um-Sorglos-Paket von wusys entschieden: Mit Managed Server by wusys kann sich das Unternehmen auf die optimale Betreuung der Hardware durch höchstmögliche Sicherheit und hochverfügbare Infrastruktur verlassen. Die Server wurden vorinstalliert und waren sofort betriebsbereit. Dadurch kann sich das IT-Know-how bei MDT auf die kerngeschäftsunterstützenden Applikationen konzentrieren. Außerdem wurden die Managed Server mit auf die Kundenanforderung passenden Erweiterungen ergänzt. Dazu zählen hochverfügbare redundante Firewall- und Loadbalancing-Cluster sowie Backup Services. Diese sogenannten Managed Services werden im hochsicheren wusys-Rechenzentrum in Frankfurt am Main erbracht. Die wusys-Experten prüfen die Hardware und Dienste und greifen regulierend ein, bevor Arbeitsabläufe gestört werden.

Die technische Servicezentrale (wusys Service Desk) sorgt rund um die Uhr für den reibungslosen Betrieb der IT. Es werden alle Systeme, Applikationen und Dienste überwacht. Gegebenenfalls werden individuell abgestimmten Eskalationsroutinen eingeleitet. Durch regelmäßige Berichte wird MDT auf dem Laufenden gehalten.

**Das sagt der Kunde:**

Sten Schmidt, EDV-Leiter der MDT GmbH: „Wir haben uns für Managed Server mit Managed Services entschieden und sind mit dieser Entscheidung sehr zufrieden. Wir wollten auf den kostspieligen Eigenbetrieb verzichten und können uns nun auf die Hochverfügbarkeit aller Anwendungen verlassen. Wir haben jederzeit uneingeschränkten Zugriff auf unsere Anwendungen und Daten. Zusätzlich erhalten wir monatlich einen Report für die Kostentransparenz und werden so immer auf dem Laufenden gehalten.“

[\[Zur MDT GmbH\]](#)

[\[Zu Infrastruktur Services\]](#)

[\[Zu Managed Server\]](#)

Rechtsverzichtserklärung: Produktnamen, Logos, Marken und andere Warenzeichen, sind Eigentum der jeweiligen Markenzeichen-Inhaber.